

## **Folleto de la OVC: No más víctimas. Infórmese. Pregúntele a la OVC.**

**"Creo que la forma de combatir el crimen más efectivamente es dando a las víctimas más poder y más derechos."**

—Una víctima que recibió servicios de un programa financiado por VOCA en Minnesota.

La información es poder. Y la Oficina para Víctimas del Crimen (OVC) se dedica a ayudar a facultar y capacitar a las víctimas. La OVC ofrece un acceso rápido y fácil a información relacionada con el financiamiento, entrenamiento y asistencia técnica, publicaciones, herramientas de mejoramiento de destrezas y habilidades, y otros recursos vitales de información para mejorar los servicios a las víctimas.

Formalmente establecida en el 1988 mediante una enmienda a la ley Victims of Crime Act (VOCA) de 1984, la misión de la OVC ha sido siempre mejorar la capacidad del país de asistir a las víctimas del crimen y ofrecer guía y dirección en torno a actitudes, normas y prácticas cambiantes, a fin de promover la justicia y la rehabilitación de las víctimas del crimen.

La OVC trabaja en conjunto con agencias de asistencia a las víctimas y agencias de justicia penal a nivel internacional, nacional, tribal, estatal, militar y local, así como con otras organizaciones profesionales, para promover los derechos fundamentales y servicios integrales a favor de las víctimas del crimen.

Haga la diferencia accediendo a la información correcta. La OVC le ofrece algunas de las herramientas necesarias — por medio del OVC Resource Center (OVCRC), del OVC Training and Technical Assistance Center (TTAC de la OVC), y el sitio Web de la OVC, que encontrará en ([www.ojp.usdoj.gov/ovc](http://www.ojp.usdoj.gov/ovc)).

### **Infórmese...**

**...para tomar acción.**

**...para tener impacto.**

**...para hacer la diferencia.**

### **Infórmese...**

#### **...acerca de la información judicial más actualizada**

Independientemente de si está elaborando normas relacionadas con la violencia familiar, realizando investigaciones actualizadas acerca del abuso infantil, investigando una historia o artículo acerca de delitos provocados por el odio, o buscando datos estadísticos acerca de la naturaleza de la criminalidad en los Estados Unidos, vaya al OVC Resource Center para recibir la información judicial más precisa y confiable.

Como componente del National Criminal Justice Reference Service (NCJRS), el OVCRC cuenta con acceso directo a la más completa biblioteca de justicia penal en el mundo.

El OVCRC produce, recolecta, mantiene y disemina información completa y recursos para los proveedores de servicios a las víctimas y profesionales relacionados. Al solicitar asistencia al OVCRC, nuestros expertos especialistas en el campo de la información le ofrecerán respuestas a la medida de sus necesidades. Harán también sugerencias acerca de recursos relacionados adicionales, y hasta le ayudarán en sus investigaciones.

### **Solicite del OVCRC**

- Las estadísticas más actualizadas.
- Publicaciones relacionadas con las víctimas.
- Otros recursos y referencias de información.

Para asistencia, llame al 1-800-627-6872 (TTY 1-877-712-9279) o envíe un mensaje de correo electrónico a [askovc@ojp.usdoj.gov](mailto:askovc@ojp.usdoj.gov). En el OVCRC también hay información disponible acerca de temas relacionados con las víctimas, durante las 24 horas del día, por medio de la Internet (visite [www.ncjrs.org](http://www.ncjrs.org)) y servicio Fax-on-Demand (llame al 1-800-627-6872 y siga las instrucciones para recibir una lista de publicaciones disponibles).

### **Infórmese...**

#### **...acerca de herramientas y estrategias personalizadas.**

Pídale al TTAC de la OVC que le ayude a desarrollar y mejorar las habilidades que necesita para ofrecer un mejor servicio a las víctimas del crimen. Utilizando expertos en este campo, el TTAC de la OVC podrá ayudarle a entender mejor los temas relacionados con las víctimas, evaluar las necesidades de su programa, y establecer políticas sensatas — además de ofrecerle el respaldo necesario para alcanzar sus metas.

El TTAC de la OVC le ofrece asistencia a la medida de las necesidades de su programa. Mediante consultas con el personal profesional del TTAC, con los mentores, y expertos consultores, hay ayuda disponible para identificar y reclutar oradores para conferencias y talleres, ofrecer entrenamiento acerca de temas relacionados con las víctimas, buscar facilitadores de grupos de estudio y enfoque y reuniones de planeamiento estratégico, y utilizar otras herramientas y actividades de desarrollo de las habilidades necesarias para trabajar efectivamente con las víctimas del crimen.

El TTAC de la OVC ofrece entrenamientos programados por concesionarios discrecionales de la OVC, y mantiene un calendario anual de actividades relacionadas con el entrenamiento.

Para asistencia con relación a sus necesidades de entrenamiento y asistencia técnica, diríjase al TTAC de la OVC. Vaya a [www.ojp.usdoj.gov/ovc](http://www.ojp.usdoj.gov/ovc) para beneficiarse de los últimos recursos del TTAC de la OVC, llame al 1-800-627-6872, o envíe un mensaje de correo electrónico a [ttac@ovcttac.org](mailto:ttac@ovcttac.org), para más información.

### **Solicite al TTAC de la OVC**

- Asistencia técnica y entrenamiento formulados para fortalecer su programa.
- Expertos oradores para su próxima conferencia o evento relacionado con las víctimas.
- Consultores de servicio a las víctimas in situ para ayudarle en caso de necesidad.
- El entrenamiento más avanzado.

### **Infórmese...**

#### **...acerca de los recursos en línea más novedosos.**

El sitio Web de la OVC es la fuente primaria de herramientas de desarrollo de habilidades para los proveedores de servicios a las víctimas del crimen y profesionales relacionados. En línea, encontrará publicaciones de recursos generales, documentos relacionados con importantes asuntos de actualidad, y oportunidades de conferencias para las instituciones de servicio a las víctimas y profesionales relacionados, a fin de fortalecer su programa.

### Visite el sitio Web de la OVC para

- Descargar publicaciones rápida y fácilmente.
- Informarse acerca de donaciones disponibles y otras oportunidades de financiamiento.
- Acceder al Calendario de Actividades ampliado del NCJRS.
- Realizar consultas y pedidos a la OVC por medio del servicio de correo electrónico Ask OVC.
- Enlace a las organizaciones nacionales de servicio a las víctimas.
- Buscar en la extensa colección de documentos del NCJRS.
- Obtener productos especializados, como guías de programas, paquetes informativos y vídeos.
- Localizar programas financiados por la OVC que brinden asistencia a las víctimas al nivel estatal o local.
- Acceder a información sobre temas de actualidad.
- Acceder a solicitudes de ayuda financiera y asistencia técnica y de capacitación.

### Infórmese...

### **...acerca del perfil cambiante de las víctimas de la criminalidad en los Estados Unidos.**

Para mantenerse al día con el cambiante perfil de la criminalidad en los Estados Unidos y contra ciudadanos estadounidenses en el extranjero, la OVC recolecta información de este campo relacionada con las nuevas y emergentes necesidades de las víctimas del crimen. La OVC identifica necesidades no satisfechas y desarrolla normas, protocolos y directivas — que luego pasarán a usted mediante publicaciones, conferencias, entrenamiento y asistencia técnica de la OVC a fin de mejorar su capacidad de servicio a las víctimas del crimen.

La OVC ofrece estos recursos a las instituciones de servicio por medio de su sitio Web, así como a través del OVCRC y el TTAC de la OVC. La OVC ofrece asimismo recursos generales para ayudar a los proveedores de servicios a las víctimas a crear conciencia y realizar cambios en sus comunidades.

Visite el sitio Web de la OVC ([www.ojp.usdoj.gov/ovc](http://www.ojp.usdoj.gov/ovc)) para la información más actualizada acerca de las leyes, normas y programas de asistencia relacionados con las víctimas del crimen.

### **No más víctimas – Infórmese – Pregúntele a la OVC**

La OVC se compromete a ayudarle a ayudar a las víctimas del crimen. Contacte a la OVC para aprovechar muchos de los recursos disponibles para ayudarle a ofrecer servicios completos de calidad a las víctimas de la criminalidad.

### **La OVC se compromete a:**

- Promulgar y hacer valer derechos consistentes y fundamentales en favor de las víctimas del crimen.
- Ofrecer a las víctimas del crimen acceso a servicios completos de calidad.
- Integrar los temas relacionados con las víctimas del crimen en todos los niveles del sistema educativo del país.
- Respaldar, mejorar y multiplicar las prácticas prometedoras relacionadas con los derechos y servicios de las víctimas.
- Asegurar que las voces de las víctimas del crimen jueguen un papel central en la respuesta nacional a la violencia.

## **Declaración de Principios:**

La Oficina para Víctimas del Crimen se compromete a mejorar la capacidad del país de asistir a dichas víctimas, y a ofrecer liderazgo para cambiar las actitudes, normas y prácticas para promover la justicia y la rehabilitación de todas las víctimas del crimen. La OVC trabaja en conjunto con agencias de asistencia a las víctimas y de justicia penal a nivel nacional, internacional, estatal, militar y tribal, así como con otras organizaciones profesionales, para promover los derechos fundamentales y servicios integrales a favor de las víctimas del crimen.

### **Office for Victims of Crime (OVC)**

U.S. Department of Justice  
810 Seventh Street NW.  
Washington, DC 20531  
Teléfono: 202-307-5983  
Fax: 202-305-2440

**Sitio Web de la OVC:** [www.ojp.usdoj.gov/ovc](http://www.ojp.usdoj.gov/ovc)

**OVC Resource Center (Centro de recursos de la OVC)**

**OVC Training and Technical Assistance Center (Centro de entrenamiento y asistencia técnica de la OVC)**

**1-866-OVC-TTAC**

**TTY 1-877-712-9279**